



Alexander E. Moreno
Creative UX Strategist and Design Consultant

Portafolio
www.kilex.org
kilex@kilex.org
<https://www.linkedin.com/in/kilex> 

CERTIFICADO EN





Alexander Enrique Moreno Muñoz

Product Experience Designer - Project Manager UX Certificado
Profesión: Diseñador Gráfico, Especialista en Gerencia Logística y E-business
Bogotá, Colombia. - Cel. (300)7144690 - (316) 5274389
kilex@kilex.org/ Portafolio www.kilex.org / Skype: kilexdg

Perfil Personal

Diseñador con amplia experiencia en la creación de productos y servicios digitales. Me encanta la estrategia digital enfocada en la creación y mejora de productos que se ajustan a la realidad y a la visión del negocio.

Aplico mis conocimientos en diseño y gerencia en experiencia de usuario, arquitectura de información, diseño visual, design thinking, growth hacking, marketing digital CRO en aplicaciones web, sistemas de información, aplicaciones móviles, portales e intranets tanto gubernamentales como privadas y entretenimiento digital (Realidad extendida) en optimizar las experiencias digitales.

Especializado en la integración de herramientas y métodos UX/CX para mejorar la calidad del producto/servicio y la eficiencia de los procesos; planteo estrategias, ejecuto ideas de innovación para empresas y startups logrando su transformación digital, garantizando así la efectividad, usabilidad y la deseabilidad de la solución tecnológica cumpliendo los objetivos de negocio, teniendo en cuenta las nuevas tendencias digitales y metodologías ágiles.

Creo apasionadamente que las empresas grandes y pequeñas pueden transformar su desempeño de una manera ágil en innovación digital enfocada a los resultados de gran impacto. Durante más de 19 años he estado trabajando activamente para ayudar a más de 150 empresas a alcanzar esta creencia. He liderado equipos de trabajo de hasta 22 personas, 8 proyectos en simultáneo y proyectos en varios países.

Formación Profesional

- University of Michigan - Master User Experience (UX) Research and Design - 2018 Cursando
- Especialista en e-Business, Tecnología de la información, 2018 (en curso) - Universidad Europea del Atlántico, Cursando
- UX-PM Certificate internacional, Nivel 3, UX alliance 2017
- Especialización en Gerencia Logística - Ejército Nacional, Escuela Logística - 2007
- Pregrado - Diseño Gráfico - Universidad Los Libertadores - 2004
- Diseño Asistido por Computador (1997-1999) - Fundación Universitaria CEDINPRO

Seminarios y Taller

- Marketing Analytics - University of Virginia - 2018 (En curso)
- Taller de Liderazgo Coaching- Lideres Visión Colombia - Staff y Senior. 2012 -2018
- Neuroventas, expositor efectivo, con Jürgen Klaric Biialab 2017
- Gamification- Kevin Werbach - University of Pennsylvania - 2014
- The Lean Launch Pad - Steve Blank - Stanford University - 2012
- Creativity and Innovation - Tina Seelig - Stanford University - 2012
- Secretos para Dominar la Gestión de Riesgos en Proyectos, Asistente Liliana Buchtik
- Seminarios Taller - Campus Party Colombia -Campus Blog, Crea, Software Libre - 2008
- IV Congreso Internacional de Gerencia de Proyecto - Pontificia Universidad Javeriana - 2006
- Curso - Lectura Rápida - Técnicas Americanas de Estudio - Nivel 15- 1.800 palabras por minuto -2005
- Seminario - Diseño Estratégico para el desarrollo de Proyectos - PRODISEÑO - 2004
- Seminario - Estrategias para aprender a cobrar diseño - PRODISEÑO - 2004
- Congreso Internacional de Diseño Gráfico - SUPERVISUAL -UAO- Calí (2004)
- Seminario - Gerencia de Proyectos con Estándares Internacionales (2002) - Capacitación Páginas Net

Reconocimientos

- Fundador - ADG Colombia - Asociación de Diseñadores Gráficos de Colombia
- Fundador - Asociación Mendivil - Preservación Patrimonio Colombiano
- Co-founder - Service Design.TODAY
- Miembro PMI Student - Project Management Institute - Membership ID 645216 - 2004

Áreas de Conocimiento

UX, UX Project Manager

Implementación de metodología de UX-PM UXalliance©, investigación UX, Benchmark, data analysis, user stories, user feedback, user profile , KPI setup, workshop, service design, journey map, blueprinting, LEGO Serious Play, design thinking, Lean UX, agile scrum, UX vision and strategies, UX roadmap, user testing, kiosk testing, card sorting, tree tests, eye tracking, etnografía digital.

CRO - Conversion Rate Optimization

Digital Analyst Marketing, Funnels, A/B TEsting, Visual Website Optimization, Google Tag Manager (GTM), SEO, SEM. marketing digital, marketing de contenidos.

UX Design

Comunicación visual, diseño de interacción, diseño web, multimedia, dirección de arte, fotografía, diseño P.O.P, diseño editorial, ilustración, animación, infografías, diseño de interfaces e interacción, arquitectura de información, gamification, usabilidad, investigación y análisis, métricas e indicadores, wireframes, prototipos, árboles de contenidos, marketing online, Redes Sociales, UserTesting, Podcast, webtv.

Gerencia de Proyecto

PMI Book, Levantamiento de requerimientos, costos y presupuestos, pruebas, subcontratación, Microsoft project, Word, Excel, PowerPoint, Business Canvas, Innovation Games Workshop.

Software para diseño- UI

Sketch, Invisio, Uxpin, Axure, Marvel, Mural.ly, Photoshop® CC, Framer, Figma, Illustrator® CC, InDesign® CC Acrobat® X Pro, Flash® Professional CC, Flash Builder® 4.6 Dreamweaver® CS6, Fireworks® CC, Adobe Premiere® Pro CC, After Effects® CC, Adobe Audition® CC

Programación Cliente / Estándares web

Diseño en Css, separación de presentación y contenido, XHTML / HTML / HTML5, marcado semántico, accesibilidad, W3C, DOM, Javascript, JQuery.

Programación Servidor - Sistemas de Información

BlueMix, Portal Oracle, Sharepoint, IBM Connections, IBM Portal - Digital Experience - Liferay, Dotnetnuke, Joomla, Drupal, Movable Type, WordPress, MediaWiki, phpMyAdmin, ForosPhpbb, eCommerce, Moodle, Dokeos, b2evolution, Advanced Poll, CVS, Teambok, Angular.

Lenguaje de Programación (front-end)

Php, asp, asp.net, Java, c, ajax, javascript

He trabajado desde 1998 para:

Ecopetrol, Cámara de Comercio de Bogotá, Fundacion Santa fe de Bogotá, UTadeo, Schwarzkopf, Nivea, Feria del libro, Chevrolet, Fedegan, Incocredito, IBM, Gas Natural, Equant, Asociación de Diseñadores Gráficos de Colombia, My Bosi, Agroexpo, Revista Aeronáutica, Belleza y salud 2003, Imusa, Anne Gil, Brio de Colombia, Avianca, Prelegal Assist, Feria del Hogar, Colombia Competitiva, Aseguradora Solidaria, Corferias, Centro de convenciones, Expoconstrucción y diseño, Feria de las Colonias, Nurtured by design, Impel, J.R. Carvajal Consultores, Silvernet, Telenet, Intergrupo, Informatica Siglo 21, It Consulting, Estudio Caos, Editorial Norma, Kankuamos, Radio Guatapuri, Fogafín, Fedecot, Rapid123, Woodgroup, TIGO, HumanCapital, Career Management, Palmocol, Palmobiol, Palmocampo, Yanet Lombana Artista, Fundación Aduolfo Mendivil, OIM – Organización Internacional para las Migraciones, Contecar, Cuidemos Colombia, Infopyme, Capital de trabajo, Gobierno en Linea, Abbacontech, Ascoop, Ccre, Colchones Spring, Zakeez, CrossFone, Global, Sancho DDB, Centro de Convenciones, , Expoconstrucción y Expodiseño, Páginas Net, Medimovil, Nacional de Chocolates, Riegner, Café Mestizo, FIT Colombia, Orbitacoop, Omega Leather, Colchones Spring, Pelanas, Artecma, Silvernet, Syscontrol, Kumon, HoracioSerpa.com, Los Domicilios.com, Carlos Muñoz (Actor T.V), Portal Colombia On Line, Portal Latino –SIGUENOS.COM, Portal Ocio Villeta, Pablos' school of English, CESA Colegio de Estudios Superiores de Administración, Incolda, Portal Ocio Colombia, Hemera, Imbanaco, Carulla Vivero, Observatorio Universidad el Externado, Autonal, Banco Superior, Pronet-Anway, Quala – Frutiño, NaranYa, Quipitos, Indígenas Kankuamos, Ama Torres del Paíne (La Patagonia),Kankui Mochilas, CremeHelado, Fundes, Ebel, Redes Colombia, Practica en la Ciudad, Enro, Liga de Esgrima Bogotá, Dacartec, CSI Software, Stefanini, Fabricato, Seguros Bolivar, Transborder, Colomer, Didacol, Fundacion Laboral de la Contrucción, Datacredito, Circular de Viajes, LaSante Grupo Farmacéutico .

SECTOR FINANCIERO

Old Mutual, Davivienda, Banco de Bogotá, BBVA, Banco AV Villas, Banco Popular, Bancoldex, Banco Popular, Banco Caja Social, Incocredito, Banco de Occidente Credencial, CitiBank, Seguros Bolivar.

SECTOR GOBIERNO

Procuraduría General de la Nación, Aeronáutica Civil de Colombia, Ministerio de Protección Social, Ejercito Nacional de Colombia, Ejercito Quinta División, Acción Social, Ministerio de Relación Exteriores, IDRD – Instituto Distrital de Recreación y Deporte, Instituto Distrital de Recreación y deporte, Presidencia de la República de Colombia (Programa de Anticorrupción), Gobierno en Linea, Ministerio de Justicia, Contraloría, Superintendencia de Sociedades, Ministerio de Defensa, Ministerio de Educación, Ministerio de Comercio Super Intendencia de Industria y Comercio.

Experiencia laboral

INBLANK - Innovación en experiencia del Cliente. Negocio, Branding y Marketing digital.

Cargo: Senior Strategy UX PM- UX Designer (2013- 2019)

Dirección de consultoría en implementación de proyectos de:

Customer experience, Business strategy, Marketing strategy, Service Design, Digital strategy, Product management
Marketing Digital - Ecommerce - Social Business Portales Transaccionales - Aplicaciones Móviles -
Entrenador de marketing digital y negocios digitales.

PROYECTOS:

UX Research y UX Design para el sistema de información y realidad virtual de la Cámara de Comercio de Bogotá, proyecto HUB de Materiales, Estrategia de UX portales Ministerio de Hacienda. Estrategia digital UX para portales Fundación Santa Fe. Intranet y subportal Davivienda. Estrategia digital y UX Design para el portal e intranet Ecopetrol. UX strategy y UX Design para el portal transaccional y sistema Pipeline para Old Mutual. Intranet y sistemas TI del BBVA. Estrategia digital para niños Banco Agrario. App Enlloi. App Emcali. Intranet Corte Ingles. Estrategia digital portales Grupo Bolivar. Analisis UX Módulos DIAN, en entre otro.

LOGROS

- Planear, evangelizar y liderar metodologías en UX.
- Investigar y analizar tendencias digitales y homologar conocimientos en los equipo y el los clientes.
- Definir estrategias digitales y de interacción con los clientes
- Identificar y potenciar las fortalezas del equipo enfocados en UX.
- Desarrollar Investigaciones de usuario: entrevistas, test de usuarios, focus group, test remotos, workshop, entre otros.
- Traducir y transformar metas, objetivos y datos del negocio en experiencias digitales con resultados a nivel directivo y técnico.
- Desarrollo de prototipos agiles para venta de productos en unidades de negocio.

Ingrese a www.kilex.org para ver algunos proyectos.

PARNET&PARNET Holding Industrial y Diseño en Colombia, Corea, Inglaterra

Cargo: Business Transformation Strategist 2017 2018

Logros: Implementación de Metodología UX - Service Design para las unidades de Negocio para ParnetInvest Parnetkreator ParneWork

KEYFRAME ESTUDIO COLOMBIA - Agencia Digital

Logros: Diseñar e implementar métricas, estrategias digitales para los Clientes. Partner Digital 2008 2018

LIMONADA LIMITADA - Agencia Digital

Cargo: Gerente y lider de proyectos, Sr UX Design - Desarrollo de aplicaciones Móviles y Portales
2009 - 2012

NURTURED BY DESIGN - Empresa de Ingenieria Ergonómica para productos al cuidado del Bebes.

Mercadeo Digital y Diseño Gráfico - Web - Multimedia.

Diciembre del 2005 hasta 9 Octubre 2007 y desde 1 Abril del 2009 - USA - Houston Texas

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN - Organismo de Control Estado Colombiano

2007- 2009 - Asesor Oficina de Sistemas y Prensa

Proyecto SIM - Sistema de Información Misional

/ Implementación de metodología de arquitectura de información / Diseño de la interfaz gráfica y diseño de interacción

/ Desarrollo e implementación de estrategias de divulgación / Apoyo en el diseño de material de capacitación

Proyecto SIC - Portal Sistema de Información Ciudadana

/ Diseño de Información / Diseño Interfaz Gráfica

Diseñador Web Portales Institucional (Internet Intranet)

POINTMIND - Fabrica de Software

Lead web designer . Proyectos: Aeronáutica civil, Super Intendencia, Exito, Telecom, Ministerio de Educación- 2009 - 2010

Informática Siglo 21 - Fabrica de Software

JUN 2006 - JUN 2007 - Consultor en Diseño Gráfico - Web

Portal Internet e Intranet - Aeronáutica Civil

/Implementación y desarrollo de metodología de arquitectura de información / Diseño y conceptualización de la Interfaz gráfica y diseño de interacción / Asesoramiento en Requerimiento de Software / Investigación GUI Interfaz gráfica de usuario

Proyecto Sistema de Automatización de Procesos Aeronáutica Civil

Diseño y conceptualización de la Interfaz Gráfica

Portal RedesColombia- Redes Sociales Colombianos en el Exterior

Ministerio de relaciones exteriores y OIM

/ Desarrollo e Implementación metodología de arquitectura de Información / Diseño y conceptualización Interfaz gráfica

/ Diseño de interacción / Asesoramiento en Requerimiento y especificaciones de Software - Apoyo Gerencia de Proyecto

/ Investigación para optimización de GUI Interfaz gráfica de usuario

Experiencia laboral

Andinistas Network - Agencia de Diseño

JUN 2004 - JUN 2006 - Sr. Diseño Gráfico - Web - Multimedia

Interweb Services - Consultora en Tecnología

2003- 2004 - Consultor en Diseño Gráfico y Coordinar de equipo de proyectos digitales

- Diseño de Identidad corporativa, conceptualización gráfica, desarrollo de medios impresos para las empresas: Petsoder, Prelegal Assist, Impel America Logistic, T.W.T Trade Winds TELECOM, Acción Social, Villa Santa Barbara, HDS - Hema Diagnostic System, Torneo de golf Dhclassic, Zakeez, Fabetel, Woodgroup, La Ollita.

- Diseño web y multimedia, conceptualización gráfica, y estrategias de comunicación online para las empresas: Incocredito, Incocredito-Intranet, Prelegal Assist, Colombia Competitiva, CrossFone, Human Capital, Woodgroup, Brio de Colombia, CMC - Career Management Consultants, Contecar, Cuidemos Colombia, Infopyme - Innovar y generar empleo ,Infopyme - Capital de Trabajo ,Naves Colombia, Cesa, Fedegan, Blindcorp, Quietos.com, Abbacomtech, Acción

PAGINAS.NET Consultoría Estratégica de e business*

2002- 2003 - Creativo y Líder de Proyectos

- Diseño web y multimedia, conceptualización gráfica, y estrategias de comunicación online para las empresas: Ascoop, Ccre, Colchones Spring, Colmotores, Corferias Agroexpo, Corferias Belleza y Salud, Corferias Centro de convenciones, Corferias Expoconstrucción y diseño, Corferias Feria del libro, Ejercito Nacional, Ejercito Quinta División, Fogafín, Globalnet, Hemera, Imbanaco, Kumon, Medi Móvil, My Bosi, Nacional de Chocolates, Observatorio Universidad el Externado, Omega Lether, Paginas Net, Pelana, Red de psicólogos de la Javeriana, Revista Aeronáutica, Silvernet, Syscontrol, Todobien

*Empresa DE SANDRA QUINTERO - Ex Gerente de Facebook Colombia

ESTUDIO CAOS - ESTUDIO DE DISEÑO

2001- 2002 - Diseño Gráfico - Web - Multimedia

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CEDINPRO

2001 - Docente - Diseño de Sitios Web

COLOMBIA ON LINE - INTEC Empresa de tecnología y proveedor de internet

1999- 2001 - Diseño producción y proyectos
Portal Siguenos.com - LosDomicilios.com